


















SERVICES*	ÉTABLISSEMENT MEMBRE [6 500 \$]	ÉTABLISSEMENT NON MEMBRE [FORFAITAIRE]	FORMAT DE L'ACTIVITÉ	PAGE		
PERFECTIONNEMENT						
1	Activités de perfectionnement Développement professionnel <ul style="list-style-type: none"> Programme régulier diffusé dans l'infolettre : ateliers de perfectionnement technopédagogique Programme sur mesure : activités ciblées commandées par un établissement 		Consommation illimitée	Accessible avec frais		5
2	Accompagnement technopédagogique Projet planifié <ul style="list-style-type: none"> Projet spécifique : processus d'accompagnement sur mesure 		1 projet annuel / établissement	Accessible avec frais		6
3	Accompagnement à la production de contenus en format plurimédia <ul style="list-style-type: none"> Objectifs ciblés : transfert de contenus pédagogiques en format plurimédia dans un cours 		Accessible avec frais Tarifs préférentiels	Accessible avec frais		7
4	Journées pédagogiques « clés en main » À distance <ul style="list-style-type: none"> Journées thématiques, activités de perfectionnement professionnel orientées sur des objectifs ciblés en technopédagogie Accueil et assistance technopédagogique pour les nouveaux enseignants 		Accessible avec frais Tarifs préférentiels	Accessible avec frais		7
5	Clinique_diagnostic À distance <ul style="list-style-type: none"> Activité ludique d'immersion à distance : exploration de nouveaux outils numériques – découverte du potentiel pédagogique d'outils numériques adaptés pour le distanciel 		Accessible sans frais	Accessible avec frais		9
6	Numéricamp À distance <ul style="list-style-type: none"> Activité d'immersion thématique à distance visant à offrir un point d'appui aux établissements souhaitant élargir et consolider leur vision prospective du numérique en pédagogie 		Accessible avec frais Tarifs préférentiels	Accessible avec frais		9
7	Enseignement à distance Accompagnement technopédagogique <ul style="list-style-type: none"> Soutien aux enseignants et aux équipes pédagogiques locales Transfert et intégration des contenus dans les cours et les activités pédagogiques des programmes et des départements 		Accessible avec frais Tarifs préférentiels	Accessible avec frais		9

SERVICES*	ÉTABLISSEMENT MEMBRE [6 500 \$]	ÉTABLISSEMENT NON MEMBRE [FORFAITAIRE]	FORMAT DE L'ACTIVITÉ	PAGE
ANIMATION EN VISIOCONFÉRENCE				
8	<p>La Fabrique</p> <ul style="list-style-type: none"> Série d'« émissions » permettant de suivre en direct la progression d'une démarche d'accompagnement technopédagogique Participation, comme spectateur ou contributeur, à toutes les étapes de réalisation du projet 	Consommation illimitée	Accessible avec frais 	11
9	<p>La Cantine</p> <ul style="list-style-type: none"> Partage collaboratif orienté sur divers thèmes et ressources en numérique 	Consommation illimitée	Accessible avec frais 	11
10	<p>Webinaires (séminaires web) – Forums de discussion – Entrevues</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentations formelles et structurées 	Consommation illimitée	Accessible avec frais 	11

	SERVICES*	ÉTABLISSEMENT MEMBRE [6 500 \$]	ÉTABLISSEMENT NON MEMBRE [FORFAITAIRE]	FORMAT DE L'ACTIVITÉ	PAGE
SOUTIEN, ASSISTANCE, COLLABORATION et CO-CONSTRUCTION					
11	APOP_boutique <ul style="list-style-type: none"> Espace web de diffusion, de partage et de transaction de ressources pédagogiques numériques 	Accès libre-service pour le téléchargement de ressources	Accès libre-service pour le téléchargement de ressources		12
12	APOP_411 Intervenants pédagogiques <ul style="list-style-type: none"> Volet <i>Référence</i> – Consultation individuelle Volet <i>Diffusion</i> – Consultation collective 	Consommation illimitée	Non disponible	 	12
13	APOP_411 Étudiant <ul style="list-style-type: none"> Accompagnement technopédagogique Assistance à l'intégration dans un programme à distance 	Accessible avec frais	Non disponible	 	14
14	Infolettre bihebdomadaire APOP <ul style="list-style-type: none"> MERCREDI Calendrier des activités DIMANCHE Veille technopédagogique 	Accès sans frais Liste de diffusion de l'établissement membre FCP	Accès sans frais Inscription volontaire individuelle dans la rubrique S'abonner du site de l'APOP	 	15

*Autres formats d'activités possibles

LÉGENDE | FORMATS D'ACTIVITÉS



Activité offerte en visioconférence



Activité accessible en visionnement asynchrone



Ressource disponible en format web



Service offert par courriel



Service offert en visioconférence, par clavardage, par téléphone et par courriel

PANIER DE SERVICES 2020-2021

DESCRIPTION | ACCÈS | TARIFS

PERFECTIONNEMENT



1. ACTIVITÉS DE PERFECTIONNEMENT | DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Les activités de perfectionnement prennent la forme d'ateliers dont les formats (durée, calendrier) et les modalités de prestation (stratégies pédagogiques, scénarios) sont diversifiés. Le contenu et les thèmes traités dans les activités visent à enrichir et à soutenir la pratique professionnelle des intervenants (enseignants, professionnels, gestionnaires, personnel de soutien) dans le développement de compétences liées à l'utilisation de la technologie et transférables au domaine de l'enseignement. Les personnes-ressources qui assurent la prestation des activités et le transfert de leur expertise agissent dans le domaine de l'enseignement supérieur.

- Ateliers exclusivement offerts à distance, en visioconférence. Ce mode de perfectionnement est privilégié en lien avec le niveau d'efficience et d'accès visé
- Perspective d'une prise en charge professionnelle transférable et applicable à court terme
- Développement de compétences en lien avec les dimensions du [Cadre de référence de la compétence numérique](#) [interordres]
- Développement d'habiletés en lien avec des outils technologiques spécifiques
- Approfondissement et intégration d'un objet relié à une ou des pratiques technopédagogiques
- Durée, contenu et modalités de réalisation variables selon les contenus et les thèmes

1.1 ATELIERS DE PERFECTIONNEMENT TECHNOLOGIQUE – PROGRAMME RÉGULIER

- Activités offertes à des groupes hétérogènes composés d'intervenants provenant de toutes les catégories de personnel en enseignement supérieur
- Contenus orientés sur une approche d'application d'intérêt général, multidisciplinaire et multiprogramme
- Activités publiées dans l'infolettre bihebdomadaire, dans la section [Enseignement supérieur – Calendrier](#) du site web de l'APOP et sur le site de [Profweb](#)
- Aucune inscription requise (accès direct par le site web)

ACCÈS ET TARIFS		
Participant provenant d'un établissement membre	Participant provenant d'un établissement non membre	
Consommation illimitée	Durée min. 1 h 30 Adhésion individuelle à l'APOP obligatoire (20,00 \$), payable une fois par année	85,00 \$ / participant / heure d'activité + adhésion individuelle à l'APOP (20,00 \$)

1.2 ATELIERS DE PERFECTIONNEMENT TECHNOLOGIQUE – SERVICE SUR MESURE

- Perfectionnement sur mesure offert à un groupe homogène composé d'intervenants partageant un besoin commun
- Activités sur demande, d'une durée minimum de 1 h 30, dont le contenu et le format sont commandés par l'établissement
- Activités adaptées aux besoins et aux attentes spécifiques du groupe demandeur en tenant compte des contraintes liées à la pratique et à la situation de travail locale ou contextuelle de groupes ou d'utilisateurs œuvrant dans un domaine spécifique
- 8 participants minimum pour assurer le démarrage d'une activité
- Groupe de participants constitué à l'interne par l'établissement
- Activités disponibles pour les intervenants pédagogiques d'autres établissements, sous réserve du nombre de participants et des besoins de l'établissement demandeur

ACCÈS ET TARIFS		
Participant provenant d'un établissement membre	Participant provenant d'un établissement non membre	
Inclus	Durée min. 1 h 30 Adhésion individuelle à l'APOP obligatoire (20,00 \$), payable une fois par année	85,00 \$ / participant / heure d'activité + adhésion individuelle à l'APOP (20,00 \$)



2. ACCOMPAGNEMENT TECHNOLOGIQUE | PROJET PLANIFIÉ

- Accompagnement ciblé visant l'élaboration et la réalisation d'un projet structuré d'intégration des technologies avec l'intention d'appliquer et de transférer les résultats obtenus dans un cours, dans un programme, dans un plan de formation ou dans diverses activités liées à la formation ou au perfectionnement d'apprenants
- Mise en œuvre de l'activité projetée en concertation avec l'établissement et l'équipe des intervenants pédagogiques impliqués (enseignants, conseillers pédagogiques)
- Établissement d'un échéancier de réalisation du projet conjointement entre l'APOP et l'établissement
- Formule réévaluée et ajustée, en cours de production, selon l'évolution des besoins, des préoccupations et des contraintes du groupe d'utilisateurs
- Les intervenants demeurent les maîtres d'œuvre des activités de perfectionnement, d'adaptation, de réalisation technologique et de transfert liées au projet à réaliser
- Un (1) seul projet d'accompagnement par établissement admissible pendant l'année de référence; l'APOP se réserve le droit d'analyser le niveau de faisabilité du projet. Après analyse, l'accompagnement souhaité concernant un projet peut être reporté ou jugé non réalisable en fonction du contexte et des conditions prévalant dans l'établissement

ACCÈS ET TARIFS		
Participant provenant d'un établissement membre	Participant provenant d'un établissement non membre	
Inclus	Durée min. 3 heures Adhésion individuelle à l'APOP obligatoire (20,00 \$), payable une fois par année	En fonction des besoins de l'établissement*

*Une proposition prébudgétaire est réalisée au préalable à partir de l'analyse de besoins effectuée en concertation avec l'établissement demandeur. La planification budgétaire est formalisée dans une *Lettre d'entente pour services professionnels*.



3. ACCOMPAGNEMENT À LA PRODUCTION DE CONTENUS EN FORMAT PLURIMÉDIA

Orienté sur des objectifs de transfert de contenus pédagogiques en format plurimédia : édition et impression, application logicielle, contenus interactifs, capsules vidéo, baladodiffusion, réalité augmentée, réalité virtuelle, contenus autoportants, ludification d'exercices et d'activités d'apprentissage dans un cours.

PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRODUCTION

- Activités de réalisation sous la supervision d'une personne-ressource qui accompagne les participants dans la création de ressources (REA-REL), utilisées dans le cadre d'une démarche d'apprentissage actif ou de classe inversée, par exemple
- Communication et soutien à distance
- Calendrier de réalisation des activités d'accompagnement préétabli en concertation avec les intervenants de l'établissement demandeur (maximum de 2 rencontres par mois)
- Sélection, par le participant, du contenu à traiter en vue d'un transfert sur le support de diffusion et en fonction de la stratégie pédagogique retenue
- Minimum de 4 participants pour assurer le démarrage d'une activité
- Les logiciels utilisés sont prioritairement des outils du domaine public; si requises, les applications logicielles propriétaires demeurent sous la responsabilité des participants
- Les participants sont responsables de la sélection, de l'édition et du transfert des contenus pédagogiques en format plurimédia. Le rôle de l'APOP vise à soutenir le participant dans toutes les étapes du processus d'intégration
- Formule évaluée et ajustée en cours de production, selon l'évolution des besoins, des préoccupations et des contraintes du groupe d'utilisateurs

ACCÈS ET TARIFS		
Participant provenant d'un établissement non membre	Participant provenant d'un établissement non membre	
Accessible avec frais Tarifs préférentiels	Durée min. 5 heures Adhésion individuelle à l'APOP obligatoire (20,00 \$), payable une fois par année	170,00 \$ / heure d'activité / 4 participants + 20,00 \$ / participant



4. JOURNÉES PÉDAGOGIQUES « CLÉS EN MAIN » | À DISTANCE

Organisation et coordination de journées thématiques, dont les modalités peuvent différer, axées sur l'utilisation du numérique et la mise en place de stratégies technopédagogiques efficaces en collaboration avec les intervenants locaux.

- Identification et recrutement des animateurs et des personnes-ressources
- Accompagnement et encadrement technopédagogique des animateurs et des personnes-ressources
- Gestion des inscriptions, gestion de l'ensemble des sessions de visioconférence, prise de présences, gestion des documents (sur demande)
- Évaluation de l'activité auprès des participants (questionnaire électronique), analyse quantitative et qualitative des résultats, bilan et recommandations (sur demande)
- Capture et montage vidéo des activités pour diffusion web (Internet ou intranet) (sur demande)

FORMATS D'ACTIVITÉS POTENTIELS

Activités de perfectionnement	Activités d'accueil	Ateliers « Mains sur les touches »
Débats Tables rondes	Webinaires	Dîners-causeries
Travail collaboratif	Récits pédagogiques	Présentations formelles

EXEMPLES DE THÈMES ABORDÉS – LISTE NON EXHAUSTIVE

- L'enseignement et l'apprentissage à distance : Motivation et apprentissage à distance | Classe hybride | Stratégies technopédagogiques | Environnements de visioconférence | Environnements d'apprentissage | Réalité virtuelle | Réalité augmentée
- Activités dédiées aux gestionnaires : Réalisation d'entrevues à distance | Tablettes mobiles | Gestion des dossiers | Analyse et évaluation de programmes
- Utilisation de suites logicielles telles Microsoft 365 (Teams, Planner, Sway, OneNote, Class Notebook, etc.)
- Règles et comportements éthiques en interaction professionnelle avec le numérique
- Développement de compétences en lien avec les dimensions du [Cadre de référence de la compétence numérique](#) [interordres]
- L'évaluation en format numérique : Évaluation sommative et formative | Grille d'évaluation critériée automatisée | Outils et stratégies de correction | Rétroaction numérique | Gestion des résultats
- La classe inversée : Enseignement et apprentissage à distance | Communication enseignant/étudiant | Contribution synchrone versus asynchrone | Environnements d'apprentissage | Création de contenus autoportants
- La gestion des stages : Outils de communication | Utilisation des environnements d'apprentissage
- La gestion de classe : Encadrement des activités réalisées à distance | Niveaux de présence | Nétiquette | Respect de la propriété intellectuelle
- Inclusion et apprentissage universel avec les outils technologiques
- Apprentissage actif avec le numérique
- Approches et stratégies de collaboration avec les outils technologiques

ACCÈS ET TARIFS	
Établissement membre	Établissement non membre
Accessible avec frais* Tarifs préférentiels	Accessible avec frais*

*Une proposition prébudgétaire est réalisée au préalable à partir de l'analyse de besoins effectuée en concertation avec l'établissement demandeur. La planification budgétaire est formalisée dans une *Lettre d'entente pour services professionnels*.



5. CLINIQUE_DIAGNOSTIC | À DISTANCE

Par analogie avec une clinique diagnostique nomade, les professionnels de l'APOP interviennent à distance dans un environnement numérique de visioconférence pour amener, de façon ludique, le « patient-utilisateur » à poser un regard réflexif et analytique sur ses pratiques professionnelles concernant l'utilisation des outils numériques par l'entremise d'une série de « tests cliniques ». Une « prescription renouvelable » est appliquée sur-le-champ, accompagnée d'un processus de « perfectionnement thérapeutique » adapté. Plan de « traitement numérique » complet et personnalisé!

OBJECTIFS DE L'ACTIVITÉ

- Explorer de nouveaux outils numériques ou des outils en émergence
- Découvrir le potentiel pédagogique d'outils technologiques méconnus et d'outils d'utilisation courante
- Optimiser l'utilisation des outils numériques implantés dans l'environnement institutionnel
- Développer ses compétences en lien avec des logiciels et des applications d'utilisation courante

ACCÈS ET TARIFS	
Participant provenant d'un établissement membre	Participant provenant d'un établissement non membre
Accessible sans frais	85,00 \$ / participant / heure d'activité + adhésion individuelle à l'APOP (20,00 \$), payable une fois par année



6. NUMÉRICAMP | À DISTANCE

Activité immersive intensive à distance dédiée à des groupes homogènes (gestionnaires, professionnels, enseignants) et abordant des thèmes associés au virage numérique en éducation. Un plan de réflexion et d'analyse de l'environnement d'apprentissage au 21^e siècle est partagé afin d'échanger sur les perspectives en enseignement au collégial et sur les enjeux organisationnels pour les établissements. Les thèmes et les sujets abordés s'appuient sur les dimensions du [Cadre de référence de la compétence numérique](#) [interordres].

EXEMPLES DE FORMATS D'ACTIVITÉS INCLUS

- Ateliers de réflexion en collectif
- Activités *mains sur les touches*
- Présentations formelles avec des experts

ACCÈS ET TARIFS	
Participant provenant d'un établissement membre	Participant provenant d'un établissement non membre
Accessible avec frais Tarifs préférentiels	Accessible avec frais



7. ENSEIGNEMENT À DISTANCE : TRANSFERT ET STRATÉGIES | ACCOMPAGNEMENT TECHNOLOGIQUE

Services-conseils visant à contribuer au processus de transfert et de réalisation de cours ou de programmes à distance [FAD], en concertation et en complémentarité avec les ressources de l'établissement. Le soutien et l'accompagnement fournis aux intervenants pédagogiques visent l'optimisation à court terme des conditions favorisant le développement de l'autonomie et le déploiement de l'expertise en FAD. La contribution de l'APOP est modulable et adaptable, en fonction des utilisateurs et des besoins, soit de l'établissement demandeur, des équipes programmes ou départementales ou des intervenants pédagogiques (en individuel ou en équipe).

SERVICES OFFERTS	RESSOURCES DISPONIBLES	DESCRIPTION DES SERVICES
<p>1 Transfert et organisation de contenus existants en FAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conseillers pédagogiques ▪ Chargés de projet 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Distribution des contenus et planification des activités d'enseignement et d'apprentissage dans les formats de cours à distance 2. Planification et conception des scénarios pédagogiques dans un contexte de formation à distance (synchrone, asynchrone, hybride, mixte, etc.) 3. Application du design pédagogique et découpage des étapes de transfert dans un cours
<p>2 Accompagnement des enseignants pour la production de ressources en enseignement et en apprentissage (REA) à partir de contenus existants</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conseillers pédagogiques ▪ Chargés de projet ▪ Concepteur et intégrateur multimédia ▪ Programmeur et intégrateur web ▪ Enseignants 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Production de ressources en appui à l'intégration de contenus (actualisation technopédagogique d'un programme, etc.) 2. Production et édition de procédures et de tutoriels pour la gestion des activités d'enseignement, d'apprentissage et d'encadrement avec des applications et des outils technologiques 3. Adaptation et transfert de scénarios pédagogiques pour la réalisation d'activités ciblées à distance, en mode synchrone, asynchrone, hybride ou mixte 4. Élaboration de grilles d'évaluation critériée, de protocoles de gestion de classe en enseignement à distance, de portfolios d'apprentissage, de stratégies d'utilisation intégrée des environnements d'apprentissage (ENA) et d'utilisation pédagogique des outils de visioconférence 5. Assistance pour l'édition, la publication et la diffusion des productions réalisées par l'enseignant : productions pédagogiques ciblées
<p>3 Perfectionnement des intervenants pédagogiques Accompagnement des enseignants (sensibilisation et familiarisation)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enseignants ▪ Conseillers pédagogiques 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appui à la planification d'activités de perfectionnement, d'information et de mise en contexte (outils et services web) en département ou en équipe programme 2. Accompagnement des enseignants pour la réalisation des activités d'enseignement et d'apprentissage avec les outils mobiles (tablettes et téléphones intelligents) 3. Accompagnement et assistance technopédagogiques ponctuels des nouveaux enseignants 4. Appropriation des fonctionnalités d'outils de visioconférence et des stratégies pédagogiques dans les activités réalisées en format synchrone 5. Transfert de stratégies d'animation adaptées aux contenus spécifiques traités par les intervenants concernés (scénarios, interactions, sélection des ressources web et des outils technologiques, etc.); soutien à la prestation des activités réalisées en mode synchrone et asynchrone 6. Réalisation d'activités d'appropriation technique; modalités de transfert des travaux; procédures et gestion des rôles dans les activités; dépannage technique et technologique ponctuel 7. Dépannage, appui à la réalisation d'activités d'apprentissage avec les outils et les services web
<p>4 Soutien à distance (synchrone et asynchrone) Accompagnement des étudiants</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conseillers pédagogiques ▪ Enseignants 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assistance à la planification d'activités d'information, d'accueil et d'insertion à distance (Moodle, Mahara, Via, etc.) 2. Sensibilisation au respect des balises éthiques et de la propriété intellectuelle; partage des ressources pédagogiques; organisation du travail personnel; respect de la PIA 3. Production de ressources en appui à l'intégration au programme, à l'appropriation des médias et outils web (tutoriels, procédures, etc.)

	ACCÈS ET TARIFS	
	Participant provenant d'un établissement membre	Participant provenant d'un établissement non membre
Tarif de base*	70,00 \$ / heure (préparation-prestation-suivi)	95,00 \$ / heure (préparation-prestation-suivi)
Frais de gestion	Variables	Variables

*Une proposition prébudgétaire est réalisée au préalable à partir de l'analyse de besoins effectuée en concertation avec l'établissement demandeur. La planification budgétaire est formalisée dans une *Lettre d'entente pour services professionnels*.

ANIMATION EN VISIOCONFÉRENCE



8. LA FABRIQUE

Sessions de travail permettant de suivre en temps réel la progression d'une démarche d'accompagnement technopédagogique d'un intervenant en provenance d'un établissement membre (FCP)

- Événements publiés dans l'infolettre bihebdomadaire, dans la section [Enseignement supérieur – Calendrier](#) du site web de l'APOP et sur le site de [Profweb](#)
- Disponible pour toutes les catégories de personnel
- Aucune restriction quant au nombre de participants
- Visionnement asynchrone et ressources accessibles dans la section [Enseignement supérieur – Accompagnement](#) du site web de l'APOP

ACCÈS ET TARIFS	
Participant provenant d'un établissement membre	Participant provenant d'un établissement non membre
Inclus <i>Participation et accompagnement</i>	85,00 \$ / participant / heure d'activité + adhésion individuelle à l'APOP (20,00 \$), payable une fois par année



9. LA CANTINE

Activités d'animation offertes en visioconférence, dans des horaires et des formats diversifiés valorisant la collaboration et les échanges : discussions thématiques, contenus documentés, etc.

- Activités publiées dans l'infolettre bihebdomadaire, dans la section [Enseignement supérieur – Calendrier](#) du site web de l'APOP et sur le site de [Profweb](#)
- Disponible pour toutes les catégories de personnel
- Aucune restriction quant au nombre de participants
- Accès direct en libre-service (aucune inscription requise)

ACCÈS ET TARIFS	
Participant provenant d'un établissement membre	Participant provenant d'un établissement non membre
Consommation illimitée	85,00 \$ / participant / heure d'activité + adhésion individuelle à l'APOP (20,00 \$), payable une fois par année

10. WEBINAIRES (SÉMINAIRES WEB) – FORUMS DE DISCUSSION – ENTREVUES



Présentations formelles et activités structurées portant sur des thèmes actuels traités en collaboration avec des experts et ponctuellement réalisées en collaboration avec une ou plusieurs organisations contribuant à l'utilisation des technologies et du numérique en éducation.

- Événements publiés dans l'infolettre bihebdomadaire, dans la section [Enseignement supérieur – Calendrier](#) du site web de l'APOP et sur le site de [Profweb](#)
- Service disponible pour toutes les catégories de personnel
- Aucune restriction quant au nombre de participants
- Visionnement asynchrone accessible dans la section [Enseignement supérieur – Ressources](#) du site web de l'APOP

ACCÈS ET TARIFS	
Participant provenant d'un établissement membre	Participant provenant d'un établissement non membre
Consommation illimitée	85,00 \$ / participant / heure d'activité + adhésion individuelle à l'APOP (20,00 \$), payable une fois par année

SOUTIEN, ASSISTANCE, COLLABORATION ET CO-CONSTRUCTION EN VISIOCONFÉRENCE



11. APOP_BOUTIQUE

Plateforme transactionnelle web : achat, vente (membres individuels), échange et partage de matériel didactique et pédagogique authentique (REA-REL) créé à l'intention des enseignants et des intervenants en milieu d'enseignement au collégial dans divers domaines et disciplines.

OBJECTIFS DU SERVICE :

- Mettre à la disposition des enseignants, sans frais ou à coût réduit, un corpus de documents didactiques et pédagogiques déjà expérimentés, contribuant à réduire les heures de préparation des activités d'enseignement et d'apprentissage
- Inciter les enseignants à partager leur expertise et le matériel pédagogique développé tout en bénéficiant d'une reconnaissance professionnelle et ponctuellement, d'une compensation financière reliée aux efforts investis
- Contribuer à stimuler et à soutenir un niveau de performance orienté vers la qualité et l'excellence des productions
- Favoriser le déploiement de scénarios et de stratégies pédagogiques en soutien à la formation à distance
- Enrichir le bassin de contenus disciplinaires utilisables en classe inversée
- Valoriser l'exercice et le transfert de compétences professionnelles enseignantes et parapédagogiques
- Participer au développement d'une source de financement complémentaire réinvestie dans les activités offertes aux établissements du collégial
- Diffuser en accès libre (REL) les ressources produites par l'APOP pour la communauté des intervenants pédagogiques en enseignement supérieur

ACCÈS ET TARIFS	
FCP Participant provenant d'un établissement ou non membre	Membre individuel de l'APOP
Accès libre pour le téléchargement et l'achat de ressources	Accès libre pour la diffusion et la vente, le téléchargement et l'achat de ressources



12. APOP_411 | INTERVENANT PÉDAGOGIQUE

12.1 VOLET RÉFÉRENCE | CONSULTATION INDIVIDUELLE

Le volet *RÉFÉRENCE* permet à l'utilisateur de s'adresser directement et sans délai à une personne-ressource afin d'obtenir des réponses à des questions ponctuelles et précises en lien avec l'utilisation d'un outil technologique ou de faire part d'une préoccupation ou d'une problématique liée à l'intégration du numérique en contexte pédagogique.

En complément aux services offerts par le conseiller pédagogique et les ressources d'un établissement, le service permet à l'utilisateur :

- D'obtenir une assistance immédiate lorsqu'un utilisateur ne peut avoir accès à d'autres services de proximité dans son contexte local
- D'être documenté concernant des procédures d'utilisation des outils et des applications pertinentes en enseignement et en apprentissage
- D'être guidé dans ses choix d'outils ou de stratégies en fonction de leur potentiel d'application dans son environnement pédagogique
- D'obtenir des références vers des ressources technopédagogiques validées et fiables
- D'obtenir un accompagnement synchrone, en visioconférence, pour la présentation d'une application logicielle ciblée
- D'obtenir un accompagnement synchrone, dans la classe, pour la présentation d'une application logicielle ciblée.

EXEMPLES DE PRÉOCCUPATIONS TRAITÉES PAR LE SERVICE APOP_411

- L'enregistrement ou le téléchargement d'une vidéo sur le web
- La création d'une boîte de dépôt pour la remise de travaux à l'aide d'outils infonuagiques
- La programmation d'un bouton permettant l'envoi automatique d'un formulaire Word par courriel
- Recherche et analyse comparative d'outils numériques (ex. : agendas, outils de visioconférence, outils de gestion de projet, etc.)

Note 1 : Les réponses fournies par le service APOP_411 s'appuient sur les besoins spécifiques exprimés par l'utilisateur demandeur, sans tenir compte de façon spécifique des logiciels, des applications et des outils numériques qui pourraient être privilégiés à l'interne, dans les établissements. L'APOP prend en considération que les utilisateurs demandeurs interviennent dans des environnements de travail diversifiés (personnels et institutionnels) dont les composantes numériques sont nombreuses et hautement évolutives.

Note 2 : Les demandes de service APOP_411 portant sur l'utilisation de logiciels ou d'applications très spécialisés, dont l'utilisation se limite à une discipline spécifique (faible niveau de transversalité) seront traitées sous réserve de la disponibilité d'une personne-ressource compétente dans le domaine visé.

12.2 VOLET DIFFUSION | CONSULTATION COLLECTIVE

Le volet *DIFFUSION* donne la possibilité aux utilisateurs (enseignants, conseillers pédagogiques, gestionnaires) de rejoindre plus de 19 000 intervenants actifs dans les collèges publics et privés, francophones et anglophones, ainsi que dans divers établissements en enseignement supérieur afin de consulter ou de chercher des ressources, de faire un appel à tous, de publier un message d'intérêt général, de transmettre un questionnaire, de collecter et de diffuser de l'information.

Les résultats obtenus sont compilés et transmis à l'utilisateur demandeur. Tout autre utilisateur membre du FCP peut être informé, sur demande, des résultats de la consultation, dont la gestion et l'archivage sont assurés par l'APOP.

EXEMPLES DE QUESTIONS LANCÉES À TRAVERS LA LISTE DE DIFFUSION APOP

- Quels sont les moyens mis en place pour la réalisation d'entrevues en visioconférence pour étudier les candidatures dans votre programme?
- Quels sont les outils numériques et les stratégies mis en place pour optimiser la gestion, le suivi et l'évaluation des étudiants en situation de stage à distance?

Moyens de communication

Via : <http://soutien.apop.qc.ca/via/>
 Clavardage : <http://soutien.apop.qc.ca>
 Téléphone : 581 981-7002, poste 209
 Courriel : 411@apop.qc.ca

ACCÈS ET TARIFS	
Participant provenant d'un établissement membre	Participant provenant d'un établissement non membre
Inclus	Non disponible



13. APOP_411 | ÉTUDIANT

Le service APOP_411 Étudiant vise à soutenir la tâche des enseignants par l’apport d’un soutien ponctuel aux étudiants, en s’appuyant sur les dimensions du [Cadre de référence de la compétence numérique](#) [interordres]. Il permet à l’étudiant de s’adresser directement à une personne-ressource afin d’obtenir des réponses à des questions précises en lien avec l’utilisation d’un outil technologique ou encore de faire part d’une préoccupation en lien avec le choix d’une application logicielle dans le contexte d’activités d’apprentissage à réaliser.

OBJECTIFS DU SERVICE

- Guider l’étudiant dans ses choix d’outils ou de stratégies d’utilisation en fonction du potentiel d’application dans son environnement technologique (établissement, domicile, etc.)
- Soutenir l’étudiant dans l’implantation de meilleures pratiques avec le numérique dans un contexte pédagogique de niveau postsecondaire
- Fournir des références vers des ressources d’apprentissage avec le numérique fiables, transférables et en conformité avec les règles relatives au respect de la propriété intellectuelle et du droit d’auteur

EXEMPLES DE PRÉOCCUPATIONS TRAITÉES PAR LE SERVICE APOP_411

- Comment identifier les sources documentaires dans une production numérique?
- Comment insérer une table des matières automatisée dans un logiciel de traitement de texte?
- Comment utiliser les formules avancées dans un chiffrier (de type Excel)?
- Comment ajouter des animations dans un logiciel de présentation?
- Comment exploiter Microsoft 365 pour réaliser un travail en équipe?
- Comment créer des articles dans un blogue?

CONTEXTES D’APPLICATION

- Groupes-cours
- Groupes-cohortes
- Étudiants en difficulté d’apprentissage
- Formats spécifiques d’enseignement et d’apprentissage, ex. : programme avec portables, cours à distance, gestion de stage à distance, etc. Réalisation de projets ciblés reliés à l’intégration du numérique (soutien à la réussite, projets portables, projets tablettes, évaluation de programmes, mise en place de nouveaux logiciels)

ACCÈS ET TARIFS	
Participant provenant d’un établissement membre	Participant provenant d’un établissement non membre
Accessible avec frais* Tarifs préférentiels	Non disponible

*Une proposition prébudgétaire est réalisée au préalable à partir de l’analyse de besoins effectuée en concertation avec l’établissement demandeur. La planification budgétaire est formalisée dans une *Lettre d’entente pour services professionnels*.



14. INFOLETTRE BIHEBDOMADAIRE APOP

Actualisation en continu du format et du contenu (accroches, rubriques, références...) de l'infolettre bihebdomadaire.

- **MERCREDI** | Mise en valeur du calendrier des activités d'animation et de perfectionnement | Diffusion des services offerts
- **DIMANCHE** | Diffusion de veilles technopédagogiques ciblées | Intégration de rubriques terminologiques interactives (APOP_dico)

	ABONNEMENT	
	Participant provenant d'un établissement membre	Participant provenant d'un établissement non membre
INSCRIPTION À L'INFOLETTRE	<p>Accès sans frais</p> <p>Inscription par la liste de diffusion de l'établissement membre FCP</p>	<p>Accès sans frais</p> <p>Inscription volontaire individuelle dans la rubrique S'abonner du site de l'APOP</p>